

2020年5月26日

お得意様各位

クリナップ株式会社

### 弊社ショールームの営業再開と臨時休館延長に関するご連絡

拝啓 平素は、クリナップショールームをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、ショールームを5月31日まで臨時休館としておりましたが、先に政府より発令された一部地域の「緊急事態宣言」の解除に引き継ぎ、5月25日首都圏の「緊急事態宣言」も解除となり、各自治体の休業緩和も受けまして、横浜支店内（神奈川県、山梨県）のショールームの運営を下記のように変更させていただきます。  
大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご来場されるお客様、及び弊社従業員の安全を最優先とした対応とさせていただきます。何卒、ご理解賜りたくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

##### 1. 対象ショールーム

県	対象ショールーム	ショールーム対応	
神奈川県	キッチンタウン横浜、横浜北、藤沢、厚木、相模原ショールーム	5月26日（火）まで臨時休館 5月28日（木）より事前予約制にて開館	5月26日（火）まで予約制電話相談「テレショールーム」を実施
山梨県	甲府ショールーム	5月30日（土）より通常開館。	5月29日（金）まで、事前予約制にて開館

※今後の状況により、期間、対応内容変更の可能性もございます。

##### 2. 実施内容

神奈川県内の各ショールーム、5月26日（火）まで臨時休館。（5月27日（水）定休日）  
ご自宅のお電話で弊社商品のプランのご相談が可能な予約制電話相談「テレショールーム」を実施。  
5月28日（木）より、事前予約制にて開館。

山梨県内の各ショールーム、5月29日（金）まで事前予約制にて開館。  
5月30日（土）より、通常開館。

##### 3. ご入館について

- (1) 感染予防の観点から、予約枠の制限をさせていただきます。
- (2) 県外移動の自粛等、政府の判断や各自治体からの指導に則り、お客様のお住まいがショールーム所在県外の方はショールームのご予約はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- (3) ショールームへご入館の際は、マスク着用のうえ、最小限のご人数でのご来館をお願いいたします。
- (4) 入口に設置のアルコール消毒剤にて手指の消毒をお願いいたします。
- (5) 豆茶サービスを制限させていただいております。

##### 4. お問い合わせ

ショールーム来場の前予約制につきましては、弊社ホームページでもご案内させていただいております。ホームページでの予約、電話での予約について、詳しくは営業担当者までお問い合わせ下さい。

また、今後の状況により対応に変更が生じましたら、都度ご案内申し上げます。

以上

2020年5月27日

お得意先各位

クリナップ株式会社

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納期について (第13報)

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、誠に感謝申し上げます。

このたび、以下に記載のIHクッキングヒーターについて、供給の目途が付きまじしたご  
事をご連絡いたします。

このたびのコロナウイルス影響による納期遅延につきましては、このたびの連絡分をも  
ちまして、すべての商品の納期をお答えできる状況となりました。

まだ一部、通常より納期を長く頂く商品につきましては、引き続き正常化に向けて取り  
組んでまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 「供給再開 対象商品一覧」(5月27日現在)

以下の商品につきましては、供給の目途が付きまじしたため、出庫を再開させていただきます。

尚、供給再開にあたり受注が集中した際は、順次の出庫となる為、個別に調整をさせていただきますこと  
をご了承願います。

仕様・タイプ	品名	出庫再開時期
W45 グリルレスIH+ラジエントヒーター	ZZ08Q217BS ZZ0SH217B-*	6月19日より順次、出庫を再開
W60 3口IH	ZZ08G318MS-T	
W60 2口IH(らく楽IH)	ZEDRZ0B17VSS-*	
W78 3口IH	ZEF0Z7B17K88	
グリルレス3口IH(ユーロスタイル)	ZZC6T34BFR	

※5月27日現在 その他IHクッキングヒーターにつきまじても、5月1日日以降にて納期の回答を  
出させて頂いております。

受注状況に応じて納期が変動いたしますので、都度、弊社営業担当までご確認くださいませようお願い  
いたします。

以上